

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	3
2. KAPSAM	3
3. TANIMLAR (Sürdürülebilirlik sözlüğü)	3
4. SORUMLULUK	11
5. UYGULAMA	11
5.1. Sürdürülebilirliğin Boyutları	11
5.1.1. Ekonomik	11
5.1.2. Sosyal	11
5.1.3. Çevre	11
5.1.4. Yönetişim	12
5.2. Sürdürülebilirlik Stratejimiz	12
5.2.1. Neredeyiz? (Durum Değerlendirmesi)	12
5.2.2. Nerede Olmak İstiyoruz? (Vizyon)	12
5.2.3. Oraya Nasıl Varırız? (Strateji, Hedef Belirleme Ve Uygulama)	14
5.2.4. Oraya Vardığımızı Nasıl Anlarız? (Performans Takibi Ve Raporlama)	14
5.3. Avrupa Yeşil Mutabakatı	14
5.4. Dünya Ekonomik Forumu Küresel Riskler Raporu 2022	15
5.5. Sürdürülebilirlik Risk Analizi	16
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN YAPTIKLARIMIZ	17
Yarın İçin Döngüsel Ekonomi: “Yarın İçin Kaynağımız, Bugünkü Adımlarımız.”	17
Yarın İçin Biyoçeşitlilik: “Biyoçeşitliliği Korumak Geleceği Korumaktır.”	18
İstlacı Türler	18
Bölgesel Biyoçeşitlilik	18
Bulunduğu Yerin Gelişimine Fayda Kendine Faydadır “Yerellik”	19
Yerel İş Gücü	19
Yerel Tedarik Zinciri “Yerel Ekonominin Gelişmesi Bizim Gelişmemiz Demek”	19
Kaynakların Doğru Kullanımı “Ayak İzimizi Azaltmak Yarına Atılacak Adımdır”	20

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Elektrik Tüketimlerimiz.....	20
Lng Tüketimlerimiz	20
Su Tüketimlerimiz.....	20
Karbon Ayak İzimiz.....	21
Ayrımcılık “ Ayrımcılığı Yapan Kendine Zarar Verir”	21
Fırsat Eşitliği.....	21
Etik Ve İnsan Hakları	22
Sorumlu Tüketim	22
Her Fidan Bir Nefes.....	23
Patili Dostlarımız.....	23
Sürekli Öğrenme.....	24
Farkındalık.....	24

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

1. AMAÇ

Sürdürülebilirlik Rehberi'ni sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iç ve dış paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktarmak amacıyla hazırladık. Rehberde, genelinde sürdürülebilirlik konularını nasıl anladığımıza, bu konulara nasıl yanıt verdiğimiz ve sürdürülebilirliği nasıl yönettiğimize dair bilgilere yer verdik. Bütünsel bir bakış açısıyla, bizlere ışık tutacak küresel trendler hakkında da kısa bilgiler ekledik.

2. KAPSAM

Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir model olan "Sürdürülebilir Kalkınma" ve bu modelin tanımlı olan 17 amacından DÜNDAR Otel olarak yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



3. TANIMLAR (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖZLÜĞÜ)

Adil ticaret; Adil ticaret diyalog, şeffaflık ve saygıya ve uluslararası ticarete daha üst adalet anlayışına dayanır. Özellikle dünyanın az gelişmiş bölgelerinde veya eski sömürgelerde olmak üzere, marjinalleştirilmiş üreticilere ve işçilere daha iyi ticaret koşulları sunarak ve haklarını güvence altına alarak sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunur. Adil Ticaret (Fairtrade veya Fair Trade) standartları, üreticilerin belgelendirilmeleri için karşılamları gereken asgari sosyal, ekonomik ve çevresel gereklilikleri içerir.

Atıksu; Atıksu, kalitesi antropojenik etkilerden (insan etkilerinden) olumsuz yönde etkilenen herhangi bir sudur. Atıksu evsel, endüstriyel, ticari veya tarımsal faaliyetler, yüzey akışı veya yağmur suyu kombinasyonundan ve kanalizasyona akıştan veya sızıntıdan kaynaklanabilir.

Ayrımcılık; Kişilere hukuken uygun olmayan sebeplerce eşitsiz davranılması.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Biyoçeşitlilik; Diğerlerinin yanı sıra, kara, deniz ve diğer su ekosistemleri ile bunların parçası oldukları ekolojik kompleksler de dahil olmak üzere tüm kaynaklardaki canlı organizmalar arasındaki değişkenlik. Biyoçeşitlilik, türler içerisindeki, türler arasındaki ve ekosistemlerdeki çeşitliliği içerir.

Bütünlük; Tam ve eksiksiz olma vasfı. Ekolojik bütünlük, sürdürülebilir topluluklar, habitatlar ve peyzajlarda işleyen tam bir yerli biyotik ve abiyotik faktörler bütünü ve doğal süreçler potansiyeli olarak tanımlanır.

Cinsel sömürü; Cinsel sömürü, her yaştan erkek ve kadının uyuşturucu, yiyecek, barınak, korunma, yaşamın diğer temelleri ve/veya para karşılığında seks veya cinsel eylemler yoluyla cinsel istismarıdır.

CO2 Dengeleme; Karbon dengeleme, başka bir yerde gerçekleşen bir emisyonu telafi etmek veya dengelemek için karbondioksit veya sera gazı emisyonlarında sağlanan bir azalmadır.

Çevresel Etki Değerlendirmesi; Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED), karar vermeden önce bir projenin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini belirlemek için kullanılan bir araçtır. Proje planlama ve tasarımında çevresel etkileri erken bir aşamada tahmin etmeyi, olumsuz etkileri azaltma yollarını ve araçlarını bulmayı, projeleri yerel çevreye uyacak şekilde şekillendirmeyi ve tahminler ile seçenekleri karar vericilere sunmayı amaçlar.

Çevresel olarak sürdürülebilir; Bir unsur veya uygulama, uzun vadede çevrenin kalitesine katkıda bulunuyorsa çevresel olarak sürdürülebilirdir. Yenilenebilir kaynak tüketimi, kirlilik yaratma veya yenilenemeyen kaynak tükenmesinin çevreye zarar vermeden süresiz olarak devam ettirilebildiği bir süreçtir.

Çocuk; Kız veya oğlan, genç insan; farik ve mümeyyiz olmayan kişi.

Çocuk işçiliği; Çocukları çocukluklarından, potansiyellerinden ve onurlarından mahrum bırakan, fiziksel ve zihinsel sağlıklarına zarar veren iş. Çocuklar için zihinsel, fiziksel, sosyal veya ahlaki açıdan tehlikeli ve zararlı olan ve çocukları okula gitme fırsatından mahrum bırakarak eğitimlerine müdahale eden, onları okuldan erken ayrılmaya veya okula devam ederken aşırı uzun ve ağır işlerde bulunmaya zorlayan işleri ifade eder.

Çoklu toplama; Geri dönüştürülebilir malzemeleri toplanmadan önce malzeme türüne göre ayırma işlemi.

Davranış kuralları; Belirli bir durumda kabul edilebilir olan ve olmayan veya beklenen davranışları düzenleyen kurallar dizisi.

Değerler; İnsanların hayatlarını düzene soktuğu ve seçimlerini yaptığı, istikrarlı, uzun ömürlü standartlar.

Dengeleme; Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve mümkün olduğu yerlerde azaltılmasının ardından, azaltılamayan emisyonların, sertifikalı emisyon azaltımlarının satın alınması yoluyla dengelenmesine yönelik bir dizi plan mevcuttur. Dengelemeler, bir rüzgâr çiftliği veya temiz ocak projesi gibi başka bir yerde yapılan sera gazı emisyonu azaltımlarına verilen kredilerdir ve her kredi, kaçınılan veya yakalanan bir ton emisyonu temsil eder.

Destinasyon; Destinasyon, belirli bir turist grubunun veya turizm segmentinin konaklaması için gerekli tüm hizmetleri ve altyapıyı barındıran coğrafi bir alandır. Destinasyonlar, uluslararası turizmin rekabetçi birimleridir.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Doğal alan; Yaban hayatı ve doğal özelliklerin karakteristik birlikteliğine sahip bir alan. Her doğal alan, yaban hayatı, yer şekilleri, jeoloji, arazi kullanımı ve insan etkisinin birbirleriyle etkileşiminden kaynaklanan benzersiz bir kimliğe sahiptir.

Doğal miras;

- Estetik veya bilimsel açıdan olağanüstü evrensel değere sahip, fiziksel ve biyolojik oluşumlardan veya bu tür oluşumların birkaçından oluşan doğal özellikler.
- Jeolojik ve fizyografik oluşumlar ve bilim veya koruma açısından olağanüstü evrensel değere sahip tehdit altındaki hayvan ve bitki türlerinin yaşam alanlarını oluşturan, sınırları kesin olarak çizilmiş alanlar.
- Bilim, koruma veya doğal güzellik açısından olağanüstü evrensel değere sahip doğal yerler veya sınırları kesin olarak çizilmiş doğal alanlar.

Doğal türler; Yerel doğal ekosistemlerin bir parçası olarak bulunan veya bulunduğu bilinen bitkiler, hayvanlar veya diğer canlı organizmalar.

Düzeltilici Eylem Planı; Düzeltici eylem, bir sorunun tanınmasını, düzeltilmesini ve tekrarlanmamasını sağlamak için uygun kontrollerin kurulmasını öngörür.

Ekonomik fayda; Net kazanç, gelirler gibi kazanılan para bakımından ölçülebilen herhangi bir fayda. Maliyetlerin azaltılmasına yönelik bir politika tartışılırken, tasarruf edilen para anlamına da gelebilir.

Ekosistem; Belirli bir alanda yaşayan tüm canlılar ve bunların birbirlerini ve çevreyi etkileme biçimleri.

En aza indirmek; Azaltmak, minimum değerde tutmak.

En üst düzeye çıkarmak; En iyi şekilde faydalanmak, maksimum değere yükseltmek.

Erişilebilir; Çeşitli kapasitelere sahip bireylere ulaşım, katılım veya anlama fırsatı sağlama.

Erişim; Bir yere girme, yaklaşma veya bir yere veya bir yerden geçme ya da bir kişi veya şeye yaklaşma veya bunlarla iletişim kurma izni, özgürlüğü veya yeteneği.

Eserler; İnsanlar tarafından üretilen, kullanılan veya değiştirilen nesneler. Yaygın örnekler arasında araçlar, gereçler, sanat eserleri, arkeolojik eserler, yiyecek kalıntıları ve insan faaliyetine ait diğer ürünler yer alır.

Etki; Bir eylemin veya müdahalenin bir sonuca veya sosyal, ekonomik veya çevresel durumdaki değişime katkısı. Bu katkı kasıtlı veya kasıtsız, pozitif veya negatif, uzun veya kısa vadeli olabilir.

Fayda; Pozitif değer ekleme.

Fikri mülkiyet; Fikri mülkiyet (FM), icatlar gibi zihne ait yaratımları, edebi ve sanatsal eserleri, tasarımları ve ticarete kullanılan sembolleri, isimleri ve imgeleri ifade eder. FM kanunlarla korunur. Geleneksel bilgi birikimi, geleneksel kültürel ifadeler ve genetik kaynakların korunması, teşviki ve muhafazası ile ilgili olarak, çeşitli bölgeler ve yerel topluluklar için özel hususlar geçerlidir.

Gelenek; Miras kalan, yerleşik veya göreneklere dayalı düşünce, eylem veya davranış modeli.

GSTC-I Akredite; Kuruluşları GSTC tarafından tanınan bir standarda göre belgelendirmeye yetkili bir belgelendirme kuruluşu olarak, GSTC tarafından onaylanmış olma

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

GSTC tarafından tanınan; Sürdürülebilir turizm için GSTC Kriterlerine eşdeğer kabul edilen sürdürülebilir turizm standardı için geçerlidir. Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı GSTC tarafından tanınmıştır ve GSTC Kriterlerine eşdeğerdir.

Hava kirliliği; Normalde mevcut olmayan ve havanın kalitesini düşüren kimyasal veya bileşiklerin havada mevcut olması. Kentsel hava kirliliğinin büyük bir kısmından ulaştırma sektörü sorumludur.

Hayvan refahı; Hayvan refahı, bir hayvanın yaşamını sürdürdüğü koşullarla nasıl başa çıktığını ifade eder. 1965 yılında yayınlanan ve evrensel düzeyde tanınan “Beş Özgürlük”, insan kontrolü altındaki hayvanların refah hakkını tanımlar. Bu konseptte göre, bir hayvanın temel refah ihtiyaçları şunların sağlanmasıyla karşılanabilir: Açlık, yetersiz beslenme ve susuzluktan uzak olma; korku ve sıkıntıdan uzak olma, fiziksel ve termal rahatsızlıktan uzak olma; acı, yaralanma ve hastalıktan uzak olma; normal davranış kalıplarını ifade etme özgürlüğü.

IUCN (Uluslararası Çevre Koruma Birliği) Kırmızı Liste; Uluslararası Çevre Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Liste Kategorileri ve Kriterleri kullanılarak küresel düzeyde değerlendirilen bitki, mantar ve hayvan türlerinin taksonomisi, korunma durumu ve dağılımı hakkında bilgilerin bir özeti. Bu sistem, göreceli yok olma riskini belirlemek için tasarlanmış olup IUCN Kırmızı Liste’nin temel amacı, daha yüksek küresel yok olma riskiyle karşı karşıya olan bitki ve hayvanları kataloglamak ve vurgulamaktır.

İklim Değişikliği; İklim değişikliği, iklimin ortalama durumunda veya değişkenliğinde, uzun bir süre (tipik olarak on yıllar veya daha uzun) devam eden, istatistiksel olarak anlamlı bir değişimi ifade eder. İklim değişikliği, doğal iç süreçler veya dış zorlamalardan veya atmosferin bileşimindeki veya arazi kullanımındaki sürekli antropojenik değişikliklerden kaynaklanabilir.

İnsan hakları; İnsan hakları, her insana temin edilmesi gereken temel hak ve özgürlüklerdir. Bunlar evrenseldir, herkese eşit biçimde uygulanır ve her insan için onur ilkesini temel alır. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi’nin (1948) otuz maddesinde detaylandırılmıştır.

İnsan ticareti; İnsanların şiddet, aldatma, zorlama veya zorla çalıştırma yoluyla bir sömürü durumuna getirilmesi, barındırılması veya taşınması.

İstilacı olmayan; Çevre, insan ekonomisi veya insan sağlığına hasar verecek bir düzeye kadar yayılma eğilimi olmayan. Bazı doğal türler istilacı olabilir.

İstilacı türler; Yerlisi olmadığı veya yabancı olduğu bir çevreye giren ve girişi çevresel veya ekonomik hasara veya insan sağlığına zarara sebep olan türler.

İşçi hakları; İşçi hakları veya çalışan hakları, işçiler ve işverenleri arasında genellikle çalışma ve iş hukuku kapsamında kurulan iş ilişkileri ile ilgili bir grup yasal hak ve talep edilen insan haklarıdır. 1919’dan bu yana, Uluslararası Çalışma Örgütü, kadın ve erkeklerin özgürlük, eşitlik, güvenlik ve haysiyet koşullarında insana yakışır ve üretken işlere sahip olma fırsatlarını teşvik etmeyi amaçlayan bir uluslararası çalışma standartları sistemini sürdürmekte ve geliştirmektedir.

Karbon Ayak İzi; Genellikle eşdeğer ton karbondioksit (CO₂) olarak ifade edilen, insan yaşamını doğrudan ve dolaylı olarak destekleyen faaliyetler (ısınma, seyahat, üretim, vb.) sonucunda üretilen toplam sera gazı miktarı.

Karbon Nötr; Ölçülen bir miktardaki salınan karbonu, tutulan veya dengelenen eşdeğer bir miktarla dengeleyerek veya farkı kapatmak için yeterli karbon kredisi satın alarak net sıfır karbon emisyonu elde etme.

Katı Atık Yönetim Planı; Atık kaynaklarını azaltarak ve kalan kısmı mümkün olduğunca yeniden kullanarak veya geri dönüştürerek, düzenli depolama alanına verilen katı atık miktarını azaltmaya

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

yönelik bir strateji. Bir yönetim planı olarak, performans göstergelerinin yanı sıra somut hedef ve amaçları da olmalıdır.

Kirlilik; Niteliği, konumu veya miktarı, çevrenin herhangi bir bölümünün özelliklerini veya süreçlerini doğrudan veya dolaylı olarak değiştiren ve hayvanlara, insanlara, bitkilere veya mülke ilişkin şartlara, sağlığa, güvenliğe veya refaha zarar veren (veya zarar verebilecek olan) maddelerin (gaz, sıvı, katı) veya enerjinin (ısı, gürültü, radyasyon) varlığı.

Komşu topluluklar; Bir turizm işletmesinin veya turizm işletmesinin faaliyet gösterdiği alanların hemen bitişiğinde veya nispeten yakınında bulunan topluluk.

Korunan alanlar; İlgili ekosistem hizmetleri ve kültürel değerlerle birlikte doğanın uzun vadeli korunmasını sağlamak amacıyla yasal veya diğer etkili araçlarla tanınan, tahsis edilen ve yönetilen, açıkça tanımlanmış bir coğrafi alan.

Kriz yönetimi; Bir kuruluşun ani olarak gerçekleşen, önemli bir olumsuz olayla başa çıkmasına yardımcı olmak üzere tasarlanmış stratejilerin uygulanması.

Kültürel miras; Kültürel miras, bir grup veya toplumun geçmiş nesillerinden miras kalan, güncel olarak muhafaza edilen ve gelecek nesillerin yararına sunulan fiziksel eserlerin ve manevi niteliklerin mirasıdır.

Kültürel peyzaj; Ölçeğinden bağımsız olarak, insan müdahalesinden etkilenen, bu şekilde oluşturulan veya şekillendirilen peyzajlar

Kültürel varlıklar; İnsanların, gelişen bilgi birikimlerinin, inançlarının ve geleneklerinin bir yansıması ve ifadesi olarak tanımladıkları ve değer verdikleri, miras kalan varlıklar. Kültürel varlıklar maddi veya manevi olabilir.

Kültürel veya tarihi olarak hassas alanlar; Kültürel veya tarihi önemleri nedeniyle nezaket, bakım veya dikkat gerektiren alanlar.

Küresel Sürdürülebilir Turizm Kriterleri; Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Kriterleri, seyahat ve turizmde sürdürülebilirliğe ilişkin küresel standartlar görevi görür. GSTC Kriterleri, eğitim ve bilinçlendirmede, politika oluşturmada ve belgelendirme için temel olarak kullanılır. Kriterler, işletmelerin, hükümetlerin ve destinasyonların sosyal, çevresel, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliğe yaklaşmak için başarması gereken azami değil asgari değerlerdir.

LGBT; Lezbiyen, gey, biseksüel, transseksüel veya queer terimlerinin kısaltması. Cinsel yönelimi ve toplumsal cinsiyet kimliğiyle ilgili konuları etiketlerken kullanılan bir şemsiye terim.

Manevi olarak önemli yerler; Ulusal Hükümetler veya topluluklar tarafından dini, manevi veya kültürel önemi nedeniyle bir topluluğun gelenekleri uyarınca özel öneme sahip olarak değerlendirilen bir yer, nesne yapısı, bölge, doğal özellik veya alan.

Meslek kuralları; Belirli bir iş, iş kolu, meslek, kuruluş, vb. üyeleri tarafından takip edilmesi gereken kılavuz ve/veya düzenlemeler. Bu kurallar normalde kanun hükmünde değildir.

Modern kölelik; Kölelik, hizmetkarlık, zorla ve zorunlu çalıştırma ve insan ticaretini içerir. Ortak unsurları bir mağdurun, insan haklarına saygı gösterilmeksizin bir başkasının (genellikle finansal) kazancı için kullanılması veya kullanılmasının amaçlanmasıdır.

Müşteri memnuniyeti; Bir şirket tarafından sağlanan ürün veya hizmetlerin müşteri beklentilerini nasıl karşıladığı veya aştığının bir ölçütü.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Özel ihtiyaçlar; Zihinsel, duygusal veya fiziksel bir engeli bulunan bir kişinin bireysel gereksinimleri

Özgür, önceden ve bilgilendirilmiş rıza; Yerli hakların haklarına ilişkin özel bir haktır ve yerli halkların, kendilerini veya topraklarını etkileyebilecek bir projeyle ilgili rıza verme veya vermemesine izin verecek şekilde, Birleşmiş Milletler Yerli Halkların Hakları Bildirgesinde (UNDRIP) tanımlanmıştır. UNDRIP “özgür”, “önceden”, “bilgilendirilmiş” ve “rıza” kavramlarına özel anlamlar atar.

Paydaş; Bir kuruluşun herhangi bir karar veya faaliyetine ilişkin çıkara sahip kişi veya grup.

Pestisit; İstenmeyen zararlıları (zararlı böcekler, küçük hayvanlar, yabancı bitkiler ve insan veya hayvan hastalık taşıyıcıları dahil olmak üzere diğer istenmeyen organizmalar) önlemek, yok etmek veya kontrol altına almak için kullanılan herhangi bir madde veya madde karışımı. Pestisitler, hedef türlere karşı toksik özellikleri nedeniyle kullanılmakla beraber hedef olmayan türlere de zarar verebilir. Bunları etkili pestisitler yapan etki mekanizmaları, pestisitleri aynı zamanda insanlar ve/veya çevre için de genellikle göze çarpmayan yollarla tehlikeli hale getirir. İlişkili risklerin anlaşılması, bu maddelerin kullanımının gerekli durumlarla sınırlandırılması ve insan sağlığına ile çevreye olası zararların sınırlandırılması önemlidir.

Risk yönetimi; Kabul edilemez risklerin tanımlanması, analizi, değerlendirilmesi, kontrolü ve önlenmesi, en aza indirilmesi veya ortadan kaldırılması.

Satın alma politikası; Kurallar ve kılavuzlar, kaynak sağlama politikaları ve tercih edilen veya onaylanmış tedarikçiler dahil olmak üzere, mal ve hizmet satın almaya yönelik belgelendirilmiş sistem ve usuller.

Sera Gazı; Sera etkisine katkıda bulunan ve dünyadaki yaşamı sürdüren atmosferik gazlar. Atmosferdeki artan sera gazı konsantrasyonları, insanların yaşamak üzere evrimleştiği habitatları değiştirmektedir; bu, küresel ısınma veya iklim değişikliği olarak adlandırılan bir süreçtir. Sera gazları karbon dioksit, su buharı, azot oksit, ozon, metan ve CFC'leri içerir

Somut olmayan kültürel miras (SOKÜM); Atalarımızdan miras kalan ve torunlarımıza aktarılan, sözlü gelenekler, gösteri sanatları, sosyal uygulamalar, ritüeller, bayram etkinlikleri, doğa ve evrenle ilgili bilgi birikimi ve uygulamalar veya geleneksel el sanatları üretimine ilişkin bilgi birikimi ve becerileri gibi gelenekler veya yaşayan ifadeler.

Sorumlu tüketim; Düşük çevresel ayak izine sahip ve mümkün olduğunca olumlu bir ekonomik etki sağlayan mal ve hizmetlerin satın alınması ve kullanılması için uyarlanmış çaba.

Sosyal Etki Değerlendirmesi; Planlanan müdahalelerin (öngörülen politikalar, programlar, planlar) ve bu müdahaleler ile başlatılan herhangi bir sosyal değişim sürecinin hem olumlu hem de olumsuz olmak üzere amaçlanan ve istenmeyen toplumsal sonuçlarını analiz etme, izleme ve yönetme süreci. Birincil amacı, daha sürdürülebilir ve adaletli bir biyofizik ve insan ortamı yaratmaktır

Sömürü; İşgücü ve emekten faydalanmak üzere insanlara adaletsiz davranma

Su kalitesi; Suyun fiziksel, kimyasal, biyolojik ve estetik (görünüm ve koku) özellikleri.

Su riski; Bir varlığın suyla ilgili zararlı bir olay yaşama olasılığı ve bu tür bir olayın şiddeti. Aqueduct Su Risk Atlası, dünya çapında 15.000 su havzasının sahip olduğu 12 temel su göstergesinin toplam puanlarını haritalandırır. Alternatif olarak, <http://waterriskfilter.panda.org/> adresinden Dünya Vahşi Yaşam Fonunun (WWF) Su Riski Filtresine de erişilebilir. Genel su riski, suyla ilgili risklere daha fazla maruz kalan alanları tanımlar ve Fiziksel Miktar, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergelerin toplu bir ölçüsüdür.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Su yönetimi; Su yönetimi, suyun ortak bir kamu kaynağı olarak sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesine yardımcı olmak için harekete geçmekle ilgilidir. Suyun, havza temelli eylemleri içeren, paydaş katılımlı bir süreç ile elde edilen toplumsal olarak adaletli, çevresel olarak sürdürülebilir ve ekonomik olarak faydalı kullanımı olarak tanımlanabilir.

Sürdürülebilir kullanım; Çevrenin uzun vadede bozulmasına yol açmayan bir biçimde ve oranda, şimdiki ve gelecek nesillerin istek ve ihtiyaçlarını karşılama potansiyelini koruyan kullanım.

Sürdürülebilir malzemeler; Sürdürülebilir malzemeler, hammaddelerin çıkarılmasından nihai bertarafına kadar tüm yaşam döngüleri boyunca halk sağlığını ve çevreyi korurken çevresel, sosyal ve ekonomik faydalar sağlar.

Sürdürülebilir turizm; Sürdürülebilir turizm, ziyaretçilerin, endüstrinin, çevrenin ve ev sahibi toplulukların ihtiyaçlarını ele alarak, mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini tam olarak hesaba katar. Sürdürülebilir turizm, temel ekolojik süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak turizmin geliştirilmesinde temel bir unsur olan çevresel kaynakları en iyi şekilde kullanmalı; ev sahibi toplulukların sosyokültürel otantikliğine saygı göstermeli, inşa edilmiş ve yaşayan kültürel miraslarını ve geleneksel değerlerini korumalı ve kültürlerarası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmalı; ev sahibi topluluklar için kararlı istihdam gelir sağlama fırsatları ve sosyal hizmetler de dahil olmak üzere tüm paydaşlara adil biçimde dağıtılan sosyoekonomik faydalar sağlayan ve yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunan elverişli, uzun vadeli ekonomik işlemler sağlamalıdır.

Sürdürülebilir yatırım; Sosyal ve çevresel faydanın yanı sıra finansal getiriye de dikkate alan bir yatırım yaklaşımı.

Sürdürülebilirlik; Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi; Bir sürdürülebilirlik politikası, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasına yönelik süreçler oluşturulması için bir yönetim sistemi (birbiriyle ilişkili unsurlar kümesi).

Sürekli iyileştirme; Zaman içinde ürünlerde, hizmetlerde veya süreçlerde artımlı iyileştirmeler yapmak için devam eden çaba. Süreçler verimlilik, etkinlik ve sürdürülebilirliklerine göre sürekli olarak denetlenir ve değiştirilir.

Taciz; Kişi tarafından saldırganca olarak algılanan, istenmeyen davranış

Tanıtım; Bir yeri veya bir şeyi, satışlarını veya popülerliğini artırmak amacıyla insanlara tanıtmak için gerçekleştirilen eylem

Tanıtım malzemeleri; Turizm işletmesi tarafından veya işletme adına, ürünleri veya faaliyetleri ile bağlantılı olarak üretilen veya dağıtılan ya da ilgili turizm işletmesine diğer bir şekilde atıfta bulunan veya bu işletmeyle bağlantılı olduğunu ifade veya ima eden herhangi bir satış tanıtım, pazarlama veya reklam malzemesi (web siteleri dahil).

Tarihi önem; Önem, bir mülkün bir topluluğun, bir devletin veya ulusun tarihi, mimarisi, arkeolojisi, mühendisliği veya kültürü için önemi olarak tanımlanır. Önem, tarihi olaylarla ilişkisini, önemli bir kişiyle ilişkisini; tasarım, inşaat veya formun ayırt edici fiziksel özelliklerini ve önemli bilgiler sağlama potansiyelini temel alabilir.

Tedarik zinciri; Konaklama, taşımacılık ve geziler, ayrıca barlar ve restoranlar, el sanatları, gıda üretimi, atık bertarafı ve destinasyonlarda turizmi destekleyen altyapı dahil olmak üzere birçok bileşen

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Tehlike; Kişi veya kişiler üzerinde potansiyel zarar veya olumsuz etki kaynağı.

Tek kullanımlık eşya; Yalnızca bir kullanımdan sonra atılması amaçlanan ürün veya ambalaj.

Temel hizmetler; Temel eğitim, sağlık hizmeti, temiz su arzı, sıhhi temizlik, katı atık ve enerji arzı.

Temel kaynaklar; Bir geçim kaynağı için gerekli varlıklar (hem maddi hem de sosyal kaynaklar) ve faaliyetler

Tercih edilen tedarikçi listesi; Turizm işletmesine mal ve malzeme sağlayan işletmelerin ve kuruluşların tam listesi

Topluluk hakları; Bir topluluğun üyelerinin sahip olduğu ortak haklar

Toprak kirleticileri; Toprak kirleticileri, insan eylemleri sonucu toprakta normal veya doğal konsantrasyonlarının üzerinde mevcut olan kimyasallar, besin maddeleri veya elementlerdir. Çözücüler, pestisitler ve petrol ürünleri, örneğin sızıntı yapan bir yakıt depolama tankının bulunduğu küçük bir coğrafi alanda bulunan yerel kirleticilerdir.

Turizm varlıkları; Ziyaretçi deneyimine faydası veya yararı açısından değerli bir tesis veya özellik

Turizmle ilgili işletmeler; Birlikte ziyaretçi deneyimini oluşturan çeşitli ürünlerden herhangi birini sunan işletmeler. Bunlar taşımacılık, konaklama, yemek, doğal kaynaklar, kültürel, eğlence, boş zaman ve mağazalar, bankalar, tur rehberleri ve diğer tur operatörleri gibi diğer tesis ve hizmetleri içerebilir.

Uygun davranış; Bireyin, bir yerin sosyokültürel ve ekolojik dokusuna saygı ile karakterize edilen, bir turizm işletmesiyle ilgili herhangi bir davranışı.

Uyum; Resmi gerekliliklerin yerine getirilmesinde uygunluk.

Yaban hayatı; İnsan veya evcilleştirilmiş olmayan canlılar.

Yaban hayatı etkileşimi; İnsanların doğal ortamında yaşayan veya büyüyen bir hayvan türüyle kasıtlı veya başka bir şekilde karşılaşması veya teması.

Yabani hayvan; Doğal, evcilleştirilmemiş bir halde yaşayabildiği veya yaşamış olduğu bilinen herhangi bir hayvan türünün üyesi.

Yaşayan kültür; Yaşayan kültür veya somut olmayan kültürel miras, nesilden nesile aktarılan uygulamalar, gösterimler, ifadeler, bilgi birikimi ve becerilere atıfta bulunur. Bu miras, topluluklara bir kimlik duygusu sağlar ve çevrelerine verdikleri yanıtlarında sürekli olarak yeniden yaratılır.

Yenilenebilir enerji; Yenilenebilir enerji, sürekli yenilenen doğal süreçlerden elde edilir. Çeşitli biçimleri, doğrudan veya dolaylı olarak güneşten veya yerkürenin derinliklerinde üretilen ısıdan türetilir. Tanımına güneş, rüzgâr, biyokütle, jeotermal, su gücü ve okyanus kaynaklarından üretilen enerji ve yenilenebilir kaynaklardan elde edilen biyoyakıtlar ve hidrojen de dahildir.

Yerel; İş operasyonlarının varış yeri veya bulunduğu yerin hemen çevresindeki alan. Alanın büyüklüğü fiziki coğrafyaya ve nüfus yoğunluğuna ve dağılımına bağlı olarak değişebilir.

Yerel tedarikçi; Turizm işletmesine mal veya hizmet sağlayan bir turizm işletmesi ile ilgili olarak belirli bir alan içerisinde bulunan kişi veya işletme (bkz. "yerel" tanımı)

Yerel topluluk; Bir destinasyonun veya turizm işletmesinin yakın çevresinde yaşayan ve varlığı veya işleyişi nedeniyle sosyal, ekonomik veya çevresel olarak etkilenebilecek insan topluluğu.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Yerli topluluklar; Bağımsız ülkelerde yaşayan ve sosyal, kültürel ve ekonomik koşulları ile ulusal topluluğun diğer kesimlerinden ayrılan ve statüleri, tamamen veya kısmen kendi gelenekleri veya adetleri ya da özel kanun veya yönetmeliklerle düzenlenen kabile halkları. Özellikle Amerika veya Avustralya kıtalarında yaşayan yerli toplulukları ifade eder.

Yönetim; Tanımlanan amaçları elde etmek için faaliyetlerin düzenlenmesi ve koordine edilmesi.

Zararlı maddeler; Çevre ve insan sağlığına tehlike oluşturabilecek kimyasal maddeler.

Ziyaretçi yönetimi; Bir destinasyonun veya yerin değerlerini ve özelliklerini korumak ve yüksek kaliteli bir ziyaretçi deneyimine katkıda bulunmak amacıyla ziyaretçi hareketlerini yönetmek ve davranışlarını etkilemek.

4. SORUMLULUK

Bu rehberin uygulatılmasından “Üst Yönetim”, kontrolünden “Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu” ve uygulanmasından tüm çalışanlar sorumludur.

5. UYGULAMA

Dündar Otel olarak sürdürülebilirliğin bir veya birkaç departmanın işi değil, tüm çalışma arkadaşlarımızın işi ve hatta tutkusu olmasını arzu ediyoruz. Biliyoruz ki sürdürülebilirlik hedeflerimize ancak farklı uzmanlıklar bir arada çalışırsa ulaşabiliriz.

Bu nedenle, tüm çalışma arkadaşlarımızın bu alanda okuryazarlığa sahip olması, sürdürülebilirliği içselleştirmeleri, Dündar Otel çalışanları olarak sürdürülebilirlik konularını iş stratejilerine entegre ederken ortak bir dil kullanmaları ve nihayetinde her birimizin ortak bir vizyon, değerler seti ve hedefler etrafında katkı sağlamamızın çok önemli olduğunu düşünüyoruz.

Dündar Otel olarak tüm çalışma arkadaşlarımızın ve aynı zamanda tüm dış paydaşlarımızın ilgisine sunduğumuz rehberin daha iyi bir gelecek için faydalı olması öncelikli hedefimizdir.

5.1. Sürdürülebilirliğin Boyutları

5.1.1. Ekonomik

İşletmeler devamlılıklarını sağlamak için kendileri ve paydaşları için ekonomik değer yaratmalı. Eğer işletmeler kâr etmez, çalışanlarına ücret ödeyemez, tedarikçilerine düzenli ödeme yapamaz ve müşterilerini memnun edemezlerse varlıklarını sürdüremezler. Dolayısıyla, sürdürülebilirliğin ekonomik boyutu, ana hatlarıyla işletmenin uzun vadeli ekonomik değer yaratabilme kapasitesi ile ilişkilidir.

5.1.2. Sosyal

İşletmeler içinde bulundukları toplumun bir parçası. İşletmelerin gelişmesi ancak içinde bulundukları toplumun gelişmesiyle mümkün. Bu nedenle işletmelerin, kendi çalışanları da dahil olmak üzere, tüm toplumun gelişmesine katkı sağlaması (eğitim, girişimcilik, yardımlar, vb.) hem de eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapması beklenmelidir.

5.1.3. Çevre

İşletmeler üretimlerini ve hizmetlerini gerçekleştirmek için doğal kaynaklara ihtiyaç duyar. Ancak doğal kaynaklar sınırlıdır. Doğanın dengesinin bozulması yenilenebilir olan kaynakların

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

yenilenmesini de etkiler. İşletmeler hem kaynak kullanımı hem de çevreye zararlı etkilerini en az indirmelidir.

5.1.4. Yönetişim

Başarılı ve sürdürülebilir işletmelerin karar alırken paydaş katılımına önem vermeleri, şeffaflığı ve hesap verebilirliği benimsemeleri, paydaşlarına karşı adil ve tutarlı davranmaları ve kurumsal güveni sağlayacak altyapıya sahip olmaları gerekmektedir.

5.2. Sürdürülebilirlik Stratejimiz

5.2.1. Neredeyiz? (Durum Değerlendirmesi)

Bu adım; kurumun her biriminde var olan sürdürülebilirlikle ilgili uygulamaları, paydaş beklentilerini, yerel ve küresel trendleri içeren bir durum değerlendirmesi ve önceliklendirme analizinin yapılmasını kapsıyor. DÜNDAR Otel "Sürdürülebilirlik Risk Analizi Tablosu" aracılığı ile gerek ulusal gerek uluslararası tüm riskleri takip etmekte ve trendler doğrultusunda fırsatlarını yaratmaktadır.

5.2.2. Nerede Olmak İstiyoruz? (Vizyon)

Bu adımda orta ve uzun vadede şirket için öncelikli olan sürdürülebilirlik konularında nerede ve hangi konumda olunmak istendiğine karar verilir ve paydaşların bilgisine sunulur. DÜNDAR Otel bu noktada "Sürdürülebilirlik Odak Noktalarını" belirlemiş ve bu noktaları tüm paydaşlarına alttaki tablo aracılığı ile duyurmuştur. Sürdürülebilirlik çalışmalarını belirlenen odak noktaları üzerinden devam ettirmektedir.

ANA ODAK	ÖNCELİKLİ KONU	NASIL TANIMLIYORUZ?	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI
SOSYAL DEĞERLER	Yetenek Yönetimi	Değişen trendlere uygun bir iş ortamı sunuyor, yenilikçi eğitim ve uygulamalar geliştirerek çalışanlarımızın sürekli gelişim ve öğrenmesine odaklanıyoruz. Performans yönetimi sistemimizi sürekli olarak iyileştirmeyi temel gereksinimlerden biri olarak benimsiyoruz. Yetenek yönetimi kapsamında en iyi yetenekleri DÜNDAR Otel' a çekmeyi, elde tutmayı ve mevcut potansiyellerini geliştirmeyi, dijital ve çalışan odaklı en etkin İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerini uygulayarak değer yaratmayı amaçlıyoruz.	 
	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. DÜNDAR Otel' da işe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz.	 

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini merkeze alarak, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefiyle tüm faaliyetlerimizi gerçekleştiriyor, kazaların olmadığı güvenli bir çalışma ortamı sunmak için her yıl iyileştirmeler yapıyoruz. İSG risklerini en iyiye etkin bir şekilde yönetmeyi odağımıza alıyoruz.



Toplumsal Yatırımlar

Turizm sektörünün farklı alanlarında mümkün olan her yerde turizm sektöründe var olmak isteyen insanların hayatına dokunuyoruz. Sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılmak için bireylerin kültürel hayata aktif katılımını destekliyor, maddi ve manevi kültürel mirası koruyarak toplumda bireysel ve toplumsal kültürel özgürlüklerin gelişimini tetikliyor, hızla değişen dünyada genç nesilleri turizm sektöründe geleceğe hazırlayıp yetenek açığını kapatmak üzere nitelikli eğitim sağlıyoruz.



ÇEVRESEL DEĞERLER

İklim Değişikliği ve Enerji

İklim krizi kaynaklı tüm riskler turizm sektörünü ve DÜNDAR Otel' u da yakından ilgilendiriyor. Enerji ve emisyon yönetimi ile kaynakların sorumlu tüketilmesi anlayışını yaygınlaştıran, sürdürülebilir enerji tüketimini mümkün olan yüksek seviyeye çıkartan, enerji tüketimini kontrollü olarak ele alan ve enerji verimliliğini arttıran ve tüm bunların sonucunda karbon emisyonlarımızı azaltan enerji sistemlerine yatırım yapmayı benimsiyoruz.



Su Yönetimi

Tüm faaliyetlerimizde suyu daha verimli kullanmak, mümkün olduğunca geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını sağlamak ve atık suları çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek, çevresel önceliklerimiz arasında yer alıyor.



DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Ürün ve hizmetlerin tasarımından üretimine ve müşteriye sunulmasına kadar tüm süreçlerde atık oluşumunu azaltmak ve kaynağında bertaraf ederek çevre kirliliğini önlemek üzere çalışmalar yapıyoruz.



Biyoçeşitlilik

Faaliyet gösterdiğimiz turizm sektörünün biyoçeşitlilik üzerinde önemli etkileri bulunuyor. Bu sektörlerdeki etki alanlarını tespit ederek bu etkileri azaltmaya ve biyoçeşitliliği korumaya odaklanıyoruz.



5.2.3. Oraya Nasıl Varırız? (Strateji, Hedef Belirleme Ve Uygulama)

Öncelikli konulardaki risk ve fırsatları değerlendirmek için hedefler (Kilit Performans Kriterleri – KPI) ve hedefe ulaşmak için aksiyon planları belirleme; kurum içinde kapasite geliştirme ve çalışanların konuyu sahiplenmesini sağlama (kurum kültürüne entegrasyon) aşamaları bu adımda gerçekleşir. Bu başlık altında DÜNDAR Otel hedeflerini belirlemiş ve bu hedefleri “Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri” formu ile takip etmektedir.

5.2.4. Oraya Vardığımızı Nasıl Anlarız? (Performans Takibi Ve Raporlama)

KPI’ların takibi için dokümanların oluşturulması için; takım, hedef ve süreçleri belirleme ve aksiyon planlarını uygulama; kaydedilen gelişmeyi kurum içinde ve dışında paydaşlarla paylaşma ve geribildirim toplama adımıdır. DÜNDAR Otel yıllık olarak yayımladığı “Sürdürülebilirlik Raporu” ile yıl boyunca takip ettiği tüm konu başlıkları ve bu konu başlıklarına yönelik istatistikleri tüm paydaşlara farklı iletişim kanalları (WEB sayfası, QR Kod uygulaması, eğitimler, mail vb.) aracılığı ile duyurmaktadır.

5.3. Avrupa Yeşil Mutabakatı

Avrupa Birliği (AB), 11 Aralık 2019 tarihinde açıkladığı Avrupa Yeşil Mutabakatı ile 2050 yılında iklim-nötr ilk kıta olma hedefini ortaya koyarken; aynı zamanda sanayisinin dönüşümünü gerektiren yeni bir büyüme stratejisi benimseyeceğini ve tüm politikalarını iklim değişikliği ekseninde yeniden şekillendireceğini açıklamıştır. Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamındaki ilgili eylemler, enerji, ulaşım, sanayi, finans, inşaat, tarım dahil AB ekonomisini yeniden şekillendirecek ve her geçen yıl ivme kazanacak bir dönüşümün temellerini teşkil etmektedir.

AB’nin 2050 yılında karbon-nötr ilk kıta olma yönünde kapsamlı ve iddialı yeşil dönüşüm hedeflerini açıklamasının ardından, iklim değişikliği ile mücadele alanında diğer ülkelerdeki politikalar da ivme kazanmıştır.

Diğer taraftan, Avrupa Yeşil Mutabakatı ile AB politikalarında öngörülen kapsamlı değişikliklerin yanı sıra, uluslararası ekonomi ve ticarete meydana gelen dönüşüm karşısında, ülkemiz kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde sürdürülebilir, kaynak-etkin ve yeşil bir ekonomiye geçişi destekleyecek dönüşümün sağlanması, Türkiye’nin 1980 sonrası ihracata dayalı büyüme stratejisi ile küresel ekonomiye sağladığı bütünleşmenin korunması bakımından büyük önem arz etmektedir.

Tüm bu gelişmeler ışığında, Türkiye ekonomisi ve sanayisinin yeşil dönüşümü; kapsayıcı ve sürdürülebilir bir büyümenin tesis edilmesinin yanı sıra, ülkemizin AB başta olmak üzere, üçüncü

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

ülkelere ihracatında rekabetçiliğinin korunması ve güçlendirilmesi için elzem görülmektedir. Bu alanda atılacak adımlar aynı zamanda ülkemizin küresel değer zincirlerine entegrasyonunun geliştirilmesi ve uluslararası yatırımlardan alacağı payın artırılması bakımından da önem teşkil etmektedir.

Türkiye'nin sürdürülebilir ve kaynak etkin bir ekonomiye geçişine katkı sağlanmasını ve Türkiye'nin başta Avrupa Yeşil Mutabakatı ile öngörülen kapsamlı değişikliklere, Türkiye-AB Gümrük Birliği kapsamında sağlanan bütünleşmeyi koruyacak ve daha da ileriye taşıyacak şekilde uyum sağlamasını teminen, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan eylem planında;

- Sınırdaki Karbon Düzenlemeleri,
- Yeşil Ve Döngüsel Bir Ekonomi,
- Yeşil Finansman,
- Temiz, Ekonomik Ve Güvenli Enerji Arzı,
- Sürdürülebilir Tarım,
- Sürdürülebilir Akıllı Ulaşım,
- İklim Değişikliği İle Mücadele,
- Diplomasi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı Bilgilendirme Ve Bilinçlendirme Faaliyetleri

Başlıkları altında belirlenen hedeflere ulaşılması amacıyla hayata geçirilecek eylemlere yer verilmiştir. Bu çerçevede, Eylem Planı 9 ana başlık altında toplam 32 hedef ve 81 eylemi içermektedir.

DÜNDAR Otel olarak “Yeşil Mutabakat” çerçevesinde “Sürdürülebilir Turizm” konusunda çalışmalara başlamış ve şirket vizyonu içerisinde “Sürdürülebilir Turizm Sertifikası” nı almaya hak kazanmıştır.

5.4. Dünya Ekonomik Forumu Küresel Riskler Raporu 2022

Dünya Ekonomik Forumu'nun her yıl yayımladığı Küresel Riskler Raporu'nun son öngörülerine göre, pandeminin yarattığı sorunların yanında en büyük riskler arasında iklim krizi, artan toplumsal bölünmeler ve eşit olmayan küresel toparlanma süreci yer alıyor. Önümüzdeki on yıl içerisinde etkisinin şiddetine göre en önemli riskler arasında “iklim değişikliğinin iyileştirilmesi konusunda başarısızlık” en üst sırada yer alırken, bunu aşırı hava koşulları, biyoçeşitliliğin kaybı gibi diğer çevresel riskler izliyor. Listede sosyal uyumun aşınması, istihdam ve geçim krizleri, bulaşıcı hastalıklar, insanların çevreye verdiği zarar, doğal kaynak krizleri, borç krizleri, jeo-ekonomik zorluklar da yer alıyor.

Etkisinin şiddetine göre en önemli riskler (2022)

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Bulaşıcı hastalıklar	İnsanların çevreye verdiği zarar	Jeo-ekonomik zorluklar	Doğal kaynak krizleri
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------------	------------------------	-----------------------

Kısa vadeli küresel riskler (0-2 yıl)

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Siber güvenlik	Bulaşıcı hastalıklar	Dijital eşitsizlik	Varlık balonu patlaması	Akıl sağlığında bozulma
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	----------------	----------------------	--------------------	-------------------------	-------------------------

Orta vadeli küresel riskler (2-5 yıl)

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Borç krizleri	Aşırı hava koşulları	İstihdam ve geçim krizleri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Siber Güvenlik	İnsanların çevreye verdiği zarar	Geo-ekonomik zorluklar	Varlık Balonu Patlaması
---------------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------	---------------------------	----------------	----------------------------------	------------------------	-------------------------

Uzun vadeli küresel riskler (5-10 yıl)

İklim için eyleme geçme başarısızlığı	Sosyal uyumun aşınması	Doğal kaynak krizleri	Aşırı hava koşulları	Teknolojik İlerlemenin Olumsuz Etkileri	Biyo – çeşitliliğin kaybı	Geo-ekonomik zorluklar	İnsanların çevreye verdiği zarar	Geo-ekonomik Çatışmalar	Zorunlu Göç
---------------------------------------	------------------------	-----------------------	----------------------	---	---------------------------	------------------------	----------------------------------	-------------------------	-------------

5.5. Sürdürülebilirlik Risk Analizi

Riskler iş dünyasında kayıplara neden olabildiği gibi bazı fırsatları da beraberinde getiriyor. Çevresel, sosyal ve yönetim alanında iyi performans göstermek isteyen şirketlerin öncelikleri arasında yer alan risk yönetiminin şirketlerin sürdürülebilirliğini sağlamasında rolü büyük. Sürdürülebilirlik de günümüz iş dünyasında stratejik öneme sahip bir kavram. Şirketlerin uzun vadeli fırsat ve riskleri gözeterek bir vizyon çerçevesi oluşturması hem sürdürülebilirlik hem de risklerin düzenli bir şekilde yönetilmesi açısından önemli.

Risklerin yönetilmesi ve sürdürülebilirlik çabaları birlikte iyi bir şekilde eşleşir. Çünkü risk yönetimi, bir şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanında performansının yönetimine ve bunun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) üzerindeki etkisine yönelik sistematik bir yaklaşım sunar.

DÜNDAR Otel olarak sürdürülebilirlik risklerimizi yönetmekte ve fırsatlarımızı değerlendirmekteyiz. Sürdürülebilirlik Risk Analizi, Kurumsal Risk Analizimizin bir parçası olup yürüttüğümüz sürdürülebilirlik metodoloji, değerlendirme prensipleri ve fırsat yönetimi başlıkları ilgili prosedürde detayları ile anlatılmaktadır.

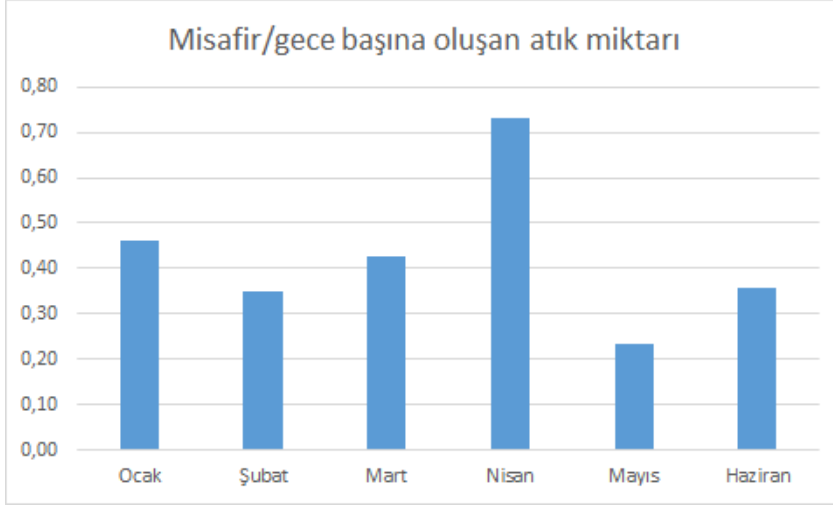
DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN YAPTIKLARIMIZ

Yarın İçin Döngüsel Ekonomi: “Yarın İçin Kaynağımız, Bugünkü Adımlarımız.”

Döngüsel ekonomiyi destekleyen somut çözümleri bugün üretiyoruz. Atıkların geri dönüşümü ve yeniden kullanımıyla ekonomiye kazandırılmasını sağlayacak uygulamalar sunuyoruz. Değer zincirimiz boyunca bu yaklaşımı benimsiyor ve teşvik ediyoruz. Yarın için somut çözümler üreterek döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz. Bahçe atıklarımızdan kompost üreterek tesisimizin toprağını iyileştirmek için katkıda bulunuyoruz.

Kaynağında ayrıştırma ve maksimum ölçüde geri kazanım ilkeleri ışığında döngüsel ekonomiye katkı verecek ve tüm operasyonlarımızda azaltma ve tekrar kullanımı destekleyici uygulamalar üzerine çalışıyoruz.



Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından Japon mimarisine uygun olarak yapılan Japon Kyoto Parkı İstanbul Yolu üzeri Sancak Mahallesi'nde yer alıyor. Japonya'nın Kyoto şehri ile kardeş şehir ilişkilerinin geliştirilmesi amacıyla yapılan park, Konya'nın yeşil dokusuna katkıda bulunurken farklı mimari yapısıyla da ziyaretçi akınına uğruyor. 30 bin m² alana kurulan parkın inşaat döneminde Japon kültürüne uygunluğu konusunda Kyoto Belediyesi ile sürekli görüş alışverişinde bulunularak, zaman zaman Kyoto'dan Japon mühendisler gelerek incelemeler yapmıştır. Japon mimarisi ve kültürüne uygun olarak yapılan Japon Kyoto Parkı'nda; 4 bin m²'lik gölet, Japon bahçesi, kamelyalar, seyir terasları, tas ve ahşap köprüler, tas fenerler, küçük adalar, Japon mimarisine uygun 3 giriş kapısı, doğal tepeler, bambu su oyunları, kuru bahçe, Japon ağaç ve bitkileri, çay evi bulunuyor. DüNDAR Otel Olarak parkın açılışında görev alarak sorumluluğumuzu yerine getirmiş bulunuyoruz.



DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Yarın İçin Biyoçeşitlilik: “Biyoçeşitliliği Korumak Geleceği Korumaktır.”

İstilacı Türler

İstilacı türlerin ekosistem üzerinde yarattığı baskının farkında olan bir tesis olarak ülkemizde bulunan istilacı türleri peyzaj çalışmalarımızda kullanmamaya özen gösteriyoruz.

Bölgesel Biyoçeşitlilik

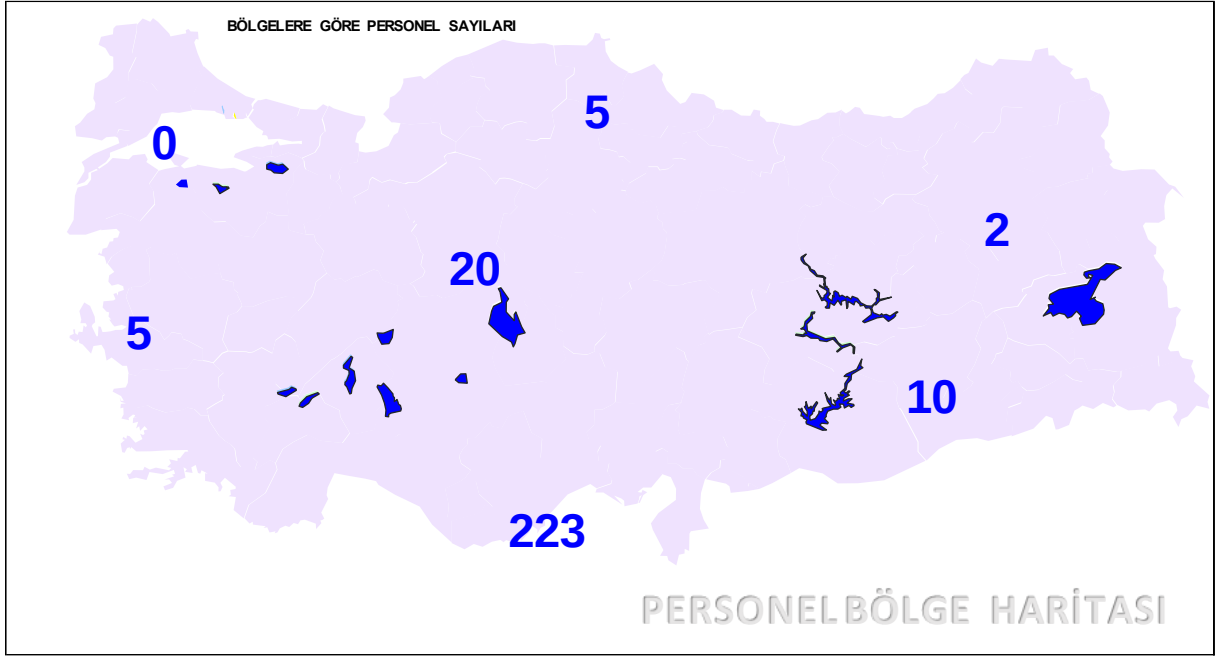
Hem tesis çalışanlarımıza hem tesis misafirlerimize bölgesel biyoçeşitlilik ile ilgili bilgiler vererek farkındalığı arttırmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz. bunun için hazırlamış olduğumuz eylem planımızı

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Bulunduğu Yerin Gelişimine Fayda Kendine Faydadır “Yerellik”

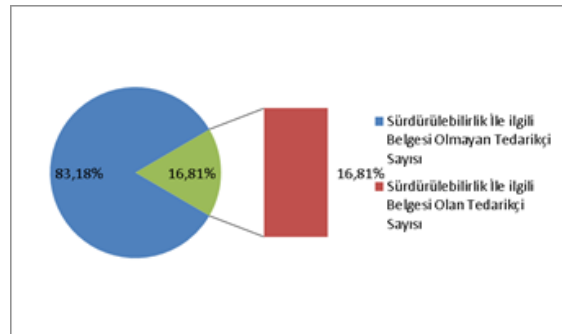
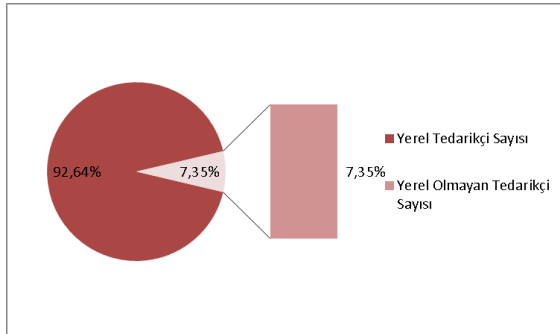
Yerel İş Gücü

Bulduğumuz bölgenin tesisimiz için öneminin farkındayız. Yerel iş gücü kullanarak bulunduğumuz bölgenin ekonomik gelişimine ve istihdam oranına katkıda bulunarak birlikte gelişmek için gerekli adımları atıyoruz. Bölgesel iş gücünün artırılmasına yönelik bölge STK'ları, bölgesel ticaret odaları ve bölgesel turizm birliklerinin organize ettiği etkinliklerde mümkün olduğunca yer almaya çalışıyoruz.



Yerel Tedarik Zinciri “Yerel Ekonominin Gelişmesi Bizim Gelişmemiz Demek”

Sunduğumuz ürün ve hizmetler için kullandığımız hammadde, kaynak madde, destek hizmetleri gibi tedarik etmek zorunda olduğumuz birçok hizmet ve ürünü yerel tedarik zincirimiz aracılığı ile temin ediyoruz. Toprağı koruyacak, ham madde tedarik sürecimizi de güvence altına alacak uygulamaları kullanıyoruz. Bu yaklaşım tarımın çevresel etkilerini azaltmaya da katkı sağlıyor. Sürdürülebilirlik ile ilgili herhangi bir belgeye sahip olan tedarikçilerimizin oranı da bizim için önem arz etmektedir. Mümkün olduğu kadar seçimlerimizde belge sahibi firmalar ile paydaşlık kurmaya çalışıp belge sahibi olmayan firmaları da teşvik ediyoruz.

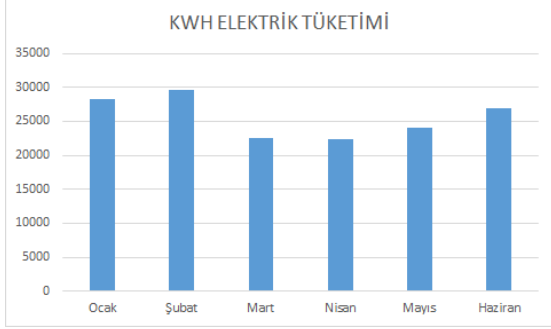


DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

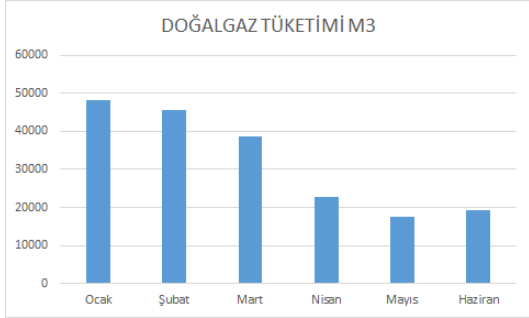
Kaynakların Doğru Kullanımı “Ayak İzimizi Azaltmak Yarına Atılacak Adımdır”

Tesis olarak gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu sebeple kaynak tüketimlerimiz konusunda gerekli çalışmalarımızı yapıyoruz. Tüketim değerlerimizi kontrol ediyoruz. Azaltmak ve verimli kullanmak için projeler geliştiriyoruz.

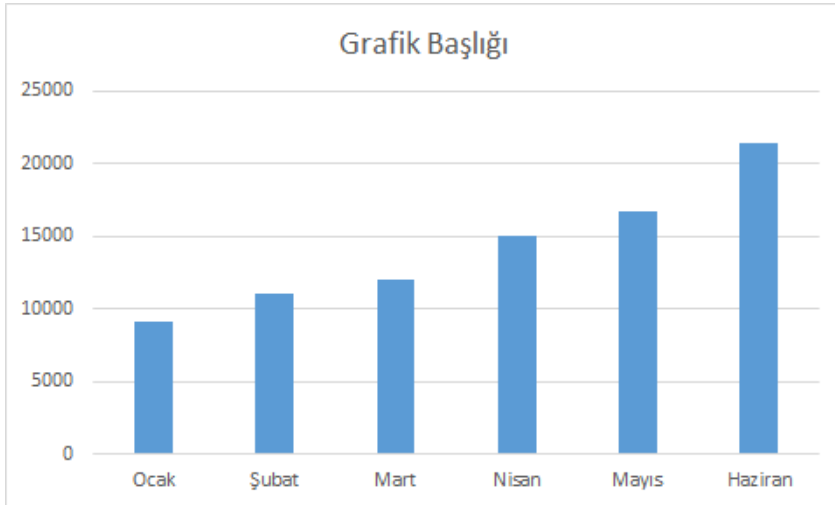
Elektrik Tüketimlerimiz



Doğalgaz Tüketimlerimiz



Su Tüketimlerimiz



DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Karbon Ayak İzimiz

Karbon Ayak İzi' mizin önemli olduğunun farkındayız. Bu konuda kendimizi geliştirerek TS EN ISO 14064-1:2018 Standardına uyumlu ölçümler yapabilmek için çalışmalarımızı yürütüyoruz. 2024 yılı için Karbon Ayak İzi' mizi Kapsam 1 – Kriter 1 ağırlıklı olarak ölçümlemeye başladık. Amacımız, Karbon Ayak İzi' mizi standardın gerekliliklerine uygun ölçümleyebilecek sistemi kurmak üzerine çalışmalarımızı yürütmek.

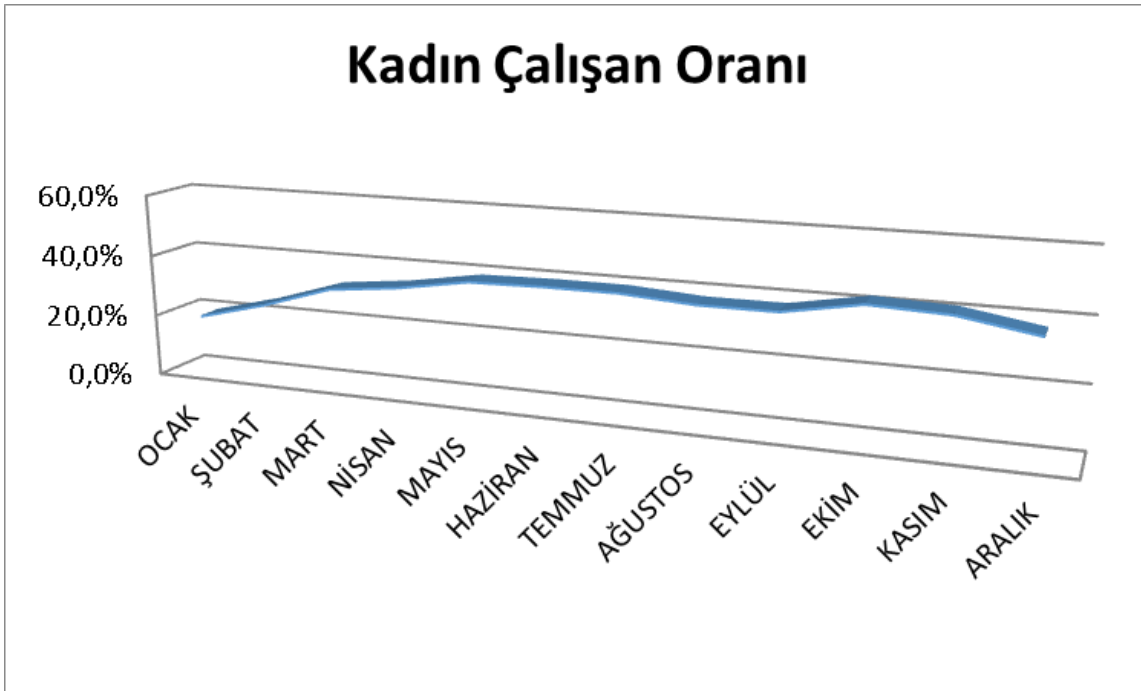
SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
ELEKTRİK (kwh)	72,64	tCO2e
Doğalgaz	4,44	tCO2e
Benzin	5,39	Tj

Ayrımcılık “Ayrımcılığı Yapan Kendine Zarar Verir”

Tesisimizde ayrımcılık karşıtı bir politika benimsemekteyiz. Din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet gibi ayrımcılık başlıklarına karşı yaptığımız çalışmalar ile “birlikte daha güçlüyüz” ilkesi doğrultusunda çalışmalarımızı yürütüyoruz.

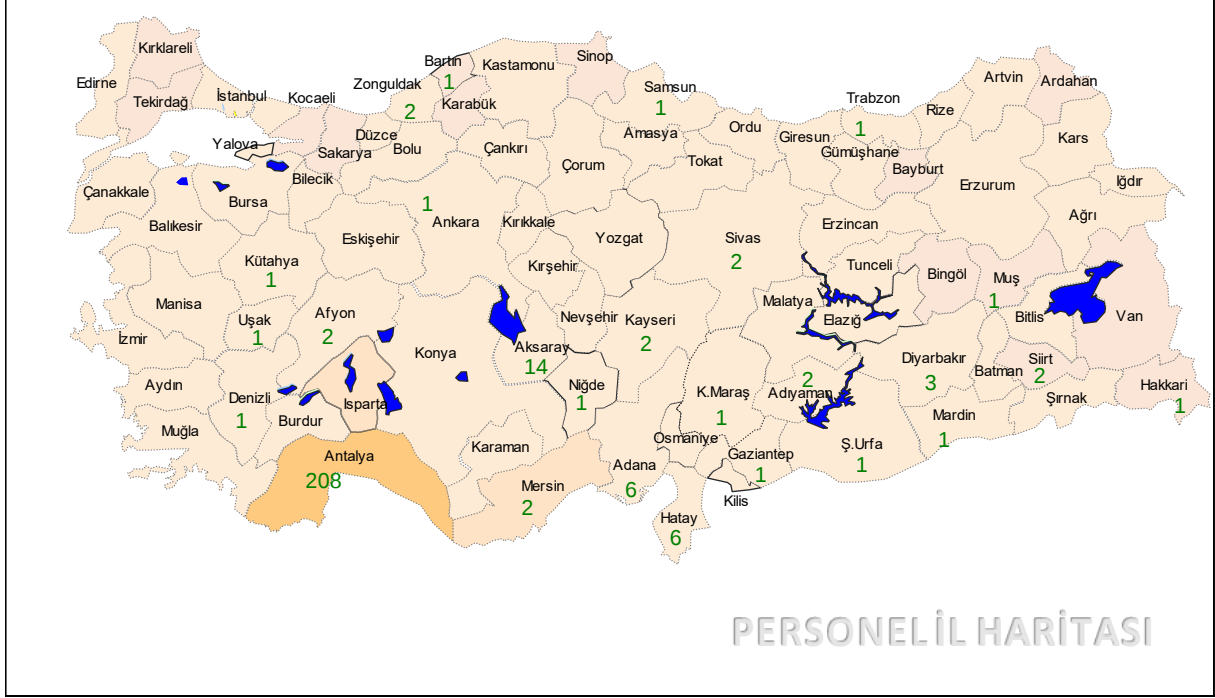
Fırsat Eşitliği

Tesisimizde fırsat eşitliği ilkesini birçok alanda uyguluyoruz. Tesis olarak öne çıkmayı başardığımız konuların başında, kadın çalışan oranımızın sektöre oranla yüksekliği gelmektedir.



DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Dikkat ettiğimiz bir konuda “çeşitliliğimiz gücümüzdür” ilkesi doğrultusunda, farklı bölgelerden çalışanları bir araya getirerek farklı kültürleri bir arada kendimizi geliştirmek için kullanıyor olmamızdır.



Etik Ve İnsan Hakları

İş Etiği İlkeleri iş yapışımızın temelini oluşturuyor. İkelere çalışanlar ve tedarikçiler ve diğer iş ortakları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın uymalarını bekliyoruz. İlkeleri oluşturan temel unsurlar arasında rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yer alıyor. Faaliyet gösterdiğimiz hiçbir alanda rüşvet ve yolsuzluğa tolerans göstermiyoruz.

Uluslararası ölçekte kabul gören insan haklarına, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün bunlara ilişkin standartlarına ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne uyum gösteriyor ve tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan da bu ilkeleri uygulamalarını bekliyor ve onları teşvik ediyoruz.

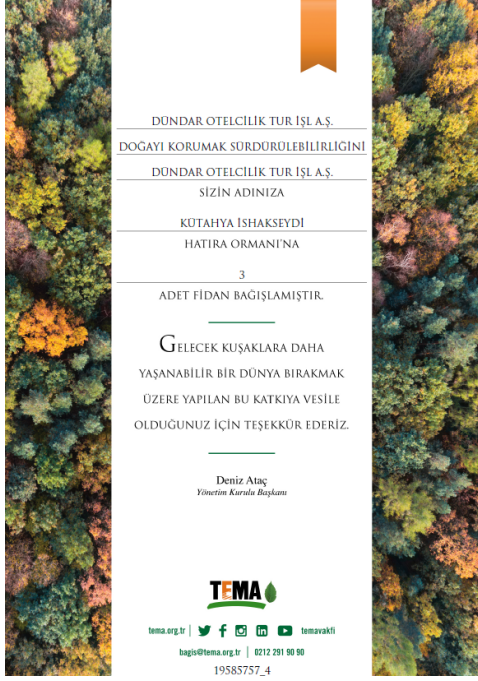
Sorumlu Tüketim

Sorumlu tüketimi sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerimizden biri olarak görüyor ve aşırı tüketimden kaynaklı sorunlara dair farkındalığın artırılmasının önemine inanıyoruz. Özellikle gıdanın sorumlu tüketilmesi için 2024 yılı hedefleri içerisinde bu konuya ağırlık vermek istiyoruz. T

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Her Fidan Bir Nefes

Düzenli olarak Tema vakfına bağışta bulunarak ormanlık alanlarımızın konrunmasına yeni ormanlık alanların oluşturulmasına destek veriyoruz.



Patil'i Dostlarımız

Yaptığımız çalışmalarda elbette ki patili dostlarımızı unutmuyoruz. Patili dostlarımız için birçok uygulama, etkinlik ve bilinçlendirme çalışmalarında öncü olmaya özen gösteriyoruz. barınaklara mama bağışları yaparak destek oluyoruz.

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Sürekli Öğrenme

Katma değer yaratmanın temeli bilgidir. Bilgi ise zaman içinde yaygınlaştıkça değer yaratma gücü düşer. Bu nedenle, odaklı bir şirketin çalışanlarının kendilerini sürekli olarak geliştirmelerini sağlamak şirketin sürekliliğini sağlamak için kritik öneme sahiptir. Tesis olarak, sürekli öğrenme ile çalışanlarımıza her türlü platformda eğitim vermeye çalışıyoruz.

Farkındalık

DÜNDAR OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2025

Tesisimiz birçok konuda farkındalığı yüksek olan bir işletmedir. Bu farkındalığı farklı konularda verdiği desteklerle sürdürmeye devam etmektedir.